



WordPerfect® se congela o genera errores al abrir

- Corel Other

Al abrir WordPerfect® genera mensajes de error o se cuelga. ¿Cómo puedo resolver este problema? Este documento describe las técnicas básicas de resolución de problemas para las cuestiones más comunes de WordPerfect. El alcance de este documento se limita a problemas de configuración e instalación en estaciones de trabajo locales, no trata problemas con instalaciones de red.

Al abrir WordPerfect® genera mensajes de error o se cuelga. ¿Cómo puedo resolver este problema? Este documento describe las técnicas básicas de resolución de problemas para las cuestiones más comunes de WordPerfect. El alcance de este documento se limita a problemas de configuración e instalación en estaciones de trabajo locales, no trata problemas con instalaciones de red.

Existen varios factores que pueden causar el fallo o bloqueo de WordPerfect, o que la aplicación no se abra correctamente. Si el programa produce mensajes de error al abrirse, este problema puede deberse a una plantilla predeterminada dañada, o incluso a un controlador de impresora. Para solucionar este problema realice las siguientes operaciones e compruebe WordPerfect después de cada sección.

Eliminar la plantilla personalizada en WordPerfect

Nota: Al eliminar la plantilla predeterminada se restaurará la configuración predeterminada original de WordPerfect. Si no desea perder esta información de forma permanente, cambie el nombre del archivo en lugar de eliminarlo.

- Localice la plantilla predeterminada de WordPerfect y elimínela. Si no está seguro dónde se encuentra la plantilla predeterminada, consulte el artículo
- Inicie WordPerfect para recrear la nueva plantilla predeterminada.

Restaurar la configuración predeterminada original de WordPerfect

Nota: Asegúrese de que posee el CD de instalación original de WordPerfect antes de empezar. Consulte el artículo

- Inicie WordPerfect para comprobar si alguna modificación realizada en WordPerfect pudo haber sido la causa del problema.

Iniciar sesión con un nuevo perfil de usuario

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a Windows 2000 y Windows XP. Si su sistema operativo es Windows 98 o Windows ME, sáltese este paso.

- Haga clic en el menú Inicio y seleccione Configuración, Panel de control. Nota: en XP, el Panel de control se encuentra directamente en el menú Inicio.
- Haga doble clic en Usuarios y contraseñas (o Cuentas de usuario)
- Siga las instrucciones en pantalla para crear una nueva cuenta con todos los privilegios de administrador.
- Reinicie el sistema e inicie sesión con una nueva cuenta de usuario
- Abra WordPerfect y compruebe si el problema se debía a un perfil de usuario de Windows dañado.

Desactive los elementos de Inicio mediante MSCONFIG

Nota: Las siguientes instrucciones se aplican únicamente a Windows 98, Windows ME y Windows XP. Los usuarios de Windows 2000 pueden seguir las siguientes instrucciones: Desactive los elementos de Inicio en el

Registro del sistema.

- Haga clic en Inicio y seleccione Ejecutar
- Escriba "msconfig" (sin las comillas) en cuadro Abrir y haga clic en Aceptar.
- Haga clic en la ficha Inicio
- Haga clic en el botón Deshabilitar todo
- Haga clic en Aceptar. Nota: Cuando a parezca un mensaje de reinicio de sistema, haga clic en Sí.
- Abra WordPerfect para comprobar si el problema se debía a un conflicto entre dos programas.
Nota: Si desea restaurar los elementos de Inicio, repita el procedimiento anterior y habilite todas las casillas de selección en la ficha Inicio.

Desactivar elementos de Inicio en el Registro del sistema

Nota: Estas instrucciones se aplican a Windows 2000 únicamente. Esta operación implica la modificación del registro. Se recomienda que haga copia de seguridad del registro antes de modificarlo.

- Haga clic en Inicio y seleccione Ejecutar
- En el cuadro Abrir escriba "regedit" (sin las comillas) y haga clic en Aceptar
- Seleccione HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- Haga clic en Archivo en el menú Registro y seleccione Exportar
- Escriba "run.reg" (sin las comillas) en el cuadro Nombre de archivo
- En el cuadro Guardar en, asegúrese de que la carpeta "Mis documentos" esté seleccionada, y haga clic en Guardar.
- Haga clic una vez en la carpeta Run. En la parte derecha de la ventana, elimine todas las entradas excepto el archivo predeterminado
- Repita los cuatro pasos anteriores en las carpetas RunOnce y RunOnceEX si contienen entradas diferentes al valor predeterminado.
Nota: Asegúrese de asignar a los archivos sus nombres correspondientes, por ejemplo, el nombre de la carpeta RunOnce es "runonce.reg" y el de RunOnceEX es "runonceex.reg"
- Cierre el Editor del Registro
- Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, en Abrir
- Haga doble clic en Programas
- Haga doble clic en Inicio
- Si existe algún elemento en la carpeta Inicio, haga clic en el menú Edición, Seleccionar todo Haga clic en el menú Edición y seleccione Cortar
- Cierre todas las carpetas y ventanas
- Haga clic con el botón derecho en su escritorio y seleccione Nuevo
- Haga clic en la nueva carpeta y escriba "Inicio anterior" (sin las comillas) como nombre de carpeta.
- Haga doble clic en la carpeta Inicio anterior para abrirla.
- Haga clic en el menú Edición y seleccione Pegar.
- Reinicie el sistema
- Abra WordPerfect para comprobar si el problema se debía a un conflicto entre dos programas.

Para restaurar los elementos de Inicio, vaya a la carpeta Mis documentos y haga doble clic en los archivos reg acabados de crear. Tenga en cuenta que este aviso le invita a fusionar información con el registro, lo cual puede volver a reproducir el problema inicial. Sólo fusione las entradas de registro para habilitar elementos de Inicio si los necesita para ejecutar el sistema.

Resolución de problemas con el subsistema de impresión de WordPerfect

Algunos problemas de inicialización de WordPerfect se deben al subsistema de impresión. Al iniciar WordPerfect, el programa comprueba todas las impresoras del Panel de control y adquiere las definiciones de página de cada impresora. Consulte el artículo [Abra WordPerfect para comprobar si el problema se debía a un controlador de impresora o al subsistema de impresión de WordPerfect.](#)
